

Moderatoren-Grundschulung am 19. und 20.10.2013 im München

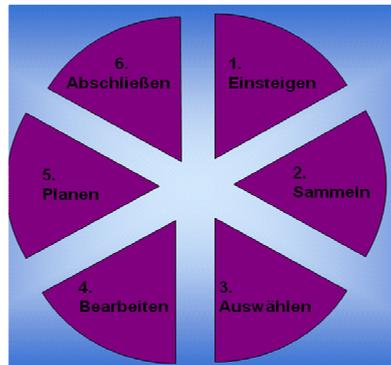
„Jetzt könnte ich gleich nächste Woche einen Qualitätszirkel gründen!“

Das war die einstimmige Rückmeldung der 12 Ärzte, die am 19. und 20.10.2013 an der Moderatoren- Grundschulung der DÄGfA in München teilnahmen.

Die DÄGfA konnte 12 Kollegen aus ganz Deutschland und der Schweiz im Holiday Inn in München begrüßen. Gemeinsam mit Kommunikationstrainerin Stephanie Baumann gestaltete QZ Ressortleiterin und Vorstandsmitglied Gabriela Huemer den ersten Tag, an dem es hauptsächlich um alle formalen Voraussetzungen zur Gründung eines Qualitätszirkels sowie um Ziele und Methoden der Durchführung ging.

Dank der jahrelangen Erfahrung von Gabriela Huemer in Sachen QZ blieb keine Frage unbeantwortet. In Gruppen erarbeiteten die zukünftigen Moderatoren Ideen, wie interessierte Kollegen über die Gründung informiert werden können, überlegten sich geeignete Örtlichkeiten und erstellten verschiedene Vorschläge zur inhaltlichen Gestaltung des ersten Treffens.

Neben den Richtlinien der DÄGfA zur Anerkennung eines QZs wurden auch die Bedingungen der Ärztekammer sowie die der KV erörtert.



Stephanie Baumann stellte anhand des „Moderationszirkels“ den methodischen Ablauf vom Kennenlernen, der Begrüßung bis zum Abschluss eines QZs vor. Die Ärzte lernten unterschiedliche Materialien zur Visualisierung sowie Möglichkeiten zum Sammeln und Auswählen von Themen kennen und konnten diese auch gleich selbst in unterschiedlichen Übungen ausprobieren.

Der zweite Tag stand ganz im Zeichen von Moderations- und Kommunikationstechniken. Themen wie Umgang mit schwierigen Situationen, Bedeutung von Körpersprache, Feedback nehmen und geben, Motivation sowie Einblicke in die unterschiedlichen Verhaltenstypen ließen die Stunden wie im Flug vergehen.

Großes Interesse erzeugte das DISG- Modell, das die verschiedenen menschlichen Verhaltenstypen beschreibt. Neben der Durchführung eines „QZs live“ wird das DISG-Modell Thema der Moderatoren-Aufbauschulung am 29. und 30. März 2014 in Berlin sein.

Für nähere Informationen und zur Anmeldung wenden Sie sich bitte an das

DÄGfA Qualitätszirkel Sekretariat

Christina Kuba

T: 08034-9089859; F: 08034-7056462

